



La violencia en el lugar de trabajo es:

Cualquier amenaza, comportamiento perturbador, intimidación, agresión física o acto de violencia en el lugar de trabajo, incluido el homicidio. Abarca desde amenazas y abuso verbal hasta agresiones físicas. Puede afectar e involucrar a empleados, clientes, consumidores y visitantes. **Los actos de violencia y otras lesiones son actualmente la tercera causa principal de lesiones ocupacionales fatales** en los Estados Unidos. **El homicidio en el lugar de trabajo es actualmente la cuarta causa principal de muerte en el trabajo.** Según OSHA, más de 2 millones de personas informan ser víctimas de violencia en el lugar de trabajo cada año.

Factores contribuyentes

Diferentes factores contribuyen a que alguien pueda experimentar violencia en el trabajo. Las personas que trabajan donde se intercambia dinero tienen un mayor riesgo de violencia en el lugar de trabajo. Otros campos profesionales como EMS, oficiales de policía, trabajadores de la salud, representantes de servicio al cliente y conductores de entrega tienen más probabilidades de experimentar violencia en el trabajo. Factores como la hora del día en que se trabaja, el área geográfica de trabajo, el trabajo solo o en pequeños grupos, también tienen un impacto en la probabilidad de que alguien sufra violencia en el lugar de trabajo.

Responsabilidad del empleador

Los empleadores son los responsables en última instancia de mantener a sus empleados seguros. Una política de tolerancia cero es una de las mejores medidas prevenibles que un empleador puede tomar, especialmente para la violencia en el lugar de trabajo entre empleados. Cualquier amenaza o agresión debe ser reportada y abordada de inmediato. Cualquier inquietud de los empleados o de un cliente debe tomarse en serio y corregirse de inmediato. Dependiendo del tipo de trabajo que se realice, el empleador puede implementar otros controles para mantener a los empleados seguros.

Resumen

Las personas también deben ser diligentes para protegerse a sí mismas. Reporte cualquier actividad sospechosa ya sea del público o de otro empleado cuando se trate de situaciones que puedan conducir a la violencia en el trabajo. Cuando se enfrente a la violencia en el lugar de trabajo al tratar con otro compañero de trabajo, no se enfrente a ellos. Abandone el área cuando pueda hacerlo de manera segura e informe la situación de inmediato a un supervisor. Si su supervisor inmediato no toma en serio el informe, vaya a un nivel superior de supervisión para corregir el problema. La violencia en el lugar de trabajo casi nunca surge de la nada y cuando se informan y abordan problemas menores, mantiene a todo el lugar de trabajo más seguro, así como a usted mismo.