



¿Qué es un Trabajador Solitario?

El término "Trabajador Solitario" se utiliza para describir a cualquier trabajador que esté trabajando de forma remota y sin supervisión directa. Un trabajador puede ser considerado un trabajador solitario en cualquier momento cuando sus funciones regulares requieren que trabaje en un lugar donde no pueda ser visto ni escuchado por otra persona, donde no pueda esperar una visita de otro trabajador o miembro del público durante el curso ordinario de su trabajo, y donde la asistencia no esté fácilmente disponible. Trabajar solo no siempre es peligroso, pero puede serlo cuando están presentes otras circunstancias. La peligrosidad de una situación depende de la ubicación, el tipo de trabajo que se realiza, la probabilidad y las consecuencias de un incidente, y el tiempo de respuesta y la capacidad de un rescatista en caso de que ocurra un incidente. Esta amplia variedad de circunstancias hace que sea esencial evaluar cada situación de manera individual.

Supervisión y Comunicación para Trabajadores Solitarios

El nivel de supervisión requerido para el trabajo solitario depende del riesgo del trabajo (riesgo = gravedad y probabilidad de un incidente), las habilidades de la persona responsable y su disposición a apoyar los objetivos de seguridad y salud. El proceso de evaluación

de riesgos debe proporcionar una hoja de ruta clara para tomar decisiones de gestión caso por caso. El plan de seguridad más crítico para los trabajadores solitarios gira en torno a la comunicación. La comunicación abierta entre los trabajadores solitarios y su supervisor permite que el supervisor esté al tanto de las actividades, peligros y cambios en las condiciones de trabajo de los trabajadores solitarios.

Se deben establecer procedimientos para la supervisión y medios efectivos de comunicación para cada tarea o actividad que involucre trabajo solitario. Todos los trabajadores solitarios (incluidos aquellos que trabajan fuera del sitio) deben tener un medio adecuado para mantenerse en contacto con gerentes, supervisores u otros trabajadores (por ejemplo, un radio bidireccional). Deben implementarse procedimientos de verificación para asegurarse de que un trabajador solitario haya regresado a su base o hogar una vez que se haya completado la tarea o actividad de trabajo solitario. Si los trabajadores solitarios trabajan fuera del horario laboral regular, se debe implementar un procedimiento de monitoreo para garantizar su seguridad. Todos los equipos de trabajo solitario (por ejemplo, radios y sistemas de comunicación) deben ser revisados para asegurarse de que estén en buen estado de funcionamiento.

Métodos para Controlar el Riesgo de los Trabajadores Solitarios

- Evite tener trabajadores solitarios siempre que sea posible.
- Evalúe los peligros del lugar de trabajo.
- Elimine mediante ingeniería los riesgos de trabajos solitarios que presenten un alto riesgo de lesiones graves y fatalidades.

- Asegúrese de que los trabajadores solitarios estén capacitados.
- Establezca un procedimiento de verificación. Mantenga un contacto regular con todos los trabajadores. Establezca formas de contabilizar a las personas (visual o verbalmente) mientras trabajan.
- Programe tareas de mayor riesgo durante el horario laboral regular o cuando otro trabajador pueda ayudar en caso de emergencia.
- Asegure el acceso a equipos de primeros auxilios.

Alerta de Emergencia

En una emergencia, los trabajadores solitarios requieren una manera rápida y fácil de informar a su supervisor que están en peligro potencial y pueden necesitar asistencia. Un sistema de alerta de emergencia para un trabajador solitario debe asegurar que se aborden adecuadamente los siguientes puntos:

- El supervisor puede recibir alertas de emergencia del trabajador solitario.
- Método, herramientas o equipo que transmitirá alertas de emergencia al supervisor.
- Acciones necesarias si un trabajador solitario transmite una alerta de emergencia.
- Planificación previa para la asistencia de emergencia en respuesta a un trabajador solitario.
- Se debe implementar un plan de comunicación de respaldo en caso de que el supervisor principal no reciba la alerta.

Escenarios Donde el Trabajo Solitario Debe Ser Prohibido

Hay escenarios donde el trabajo solitario debe estar prohibido, incluyendo trabajar en, cerca o sobre agua y trabajos de limpieza subterránea. Además, se debe evitar el trabajo solitario cuando:

- Se trabaja en alturas.
- Se trabaja en espacios confinados.
- Se trabaja con electricidad u otras formas de energía peligrosa.
- Se pronostican o se presentan condiciones meteorológicas severas.
- La exposición a químicos podría incapacitar a un trabajador.
- Se utilizan equipos peligrosos (por ejemplo, motosierras).
- En lugares públicos donde existe el potencial de violencia.

Aunque mantener la comunicación es la responsabilidad más crítica para un trabajador solitario, también es esencial saber cuándo detener el trabajo y responder a los cambios en el trabajo o en el entorno.